



2026.01

proConnect Remote Service User-agreement

The undersigned:

The private limited liability company **AUMOVIO TRADING NETHERLANDS B.V.**, with registered office and place of business in Eindhoven (5651 GR), at Het Schakelplein 22, legally represented by **R.J.P. Tamse, Director**, hereinafter referred to as:
"Aumovio"

and

The [legal form of business] ,
[Legal name] ,
With registered office and place of business in
[Postal code] , [City] ,
[Street name] [Nr] ,
Hereinafter legally represented by
[Initials + Name] ,
[Function] ,
Hereinafter referred to as: "User"

Hereinafter collectively referred to as "Parties"

Taking in consideration that:

- Aumovio offers the equipment (proConnect) under the brand name 'proConnect';
- the equipment is offered in conjunction with a combination of the software services, for the time being the following services: 'Track and Trace', 'Remote Tachograph data download', 'Fleet Management System' (FMS/Green driving) and Tire Pressure Management (TPMS);
- the aforementioned equipment and (software) services are -in short- used by User to collect and further process digital data within their business operations.
- For the use of 'Remote Tachograph data download' service, Parties also use the VDO Company Card hosting services.

Have agreed as follows:

1. Definitions

- 1.1 **proConnect:** equipment enabling Aumovio to transfer location data, vehicle data, and mass memory card and tachograph card data to User via radiotelegraphy coming from a digital tachograph and send to a computer or server, in order to be able to process the collected data for the benefit of User's business operations.

proConnect Remote Service Gebruikersovereenkomst

De ondergetekenden:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **AUMOVIO TRADING NETHERLANDS B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te (5651 GR) te Eindhoven, aan Het Schakelplein 22, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **R.J.P. Tamse, Directeur**, hierna te noemen: "Aumovio"

en

De [rechtsvorm] ,
[juridische bedrijfsnaam] ,
gevestigd en kantoorhoudende te
[Postcode] te [Plaatsnaam] ,
aan [Straatnaam] Nr ,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door
[Voorletters + Naam] ,
[Functie] ,
hierna te noemen: "Gebruiker"

Gezamenlijk te noemen "Partijen",

In aanmerking nemende dat:

- Aumovio onder de merknaam 'proConnect' apparatuur (proConnect) aanbiedt aan Gebruiker;
- de apparatuur wordt aangeboden in combinatie met een combinatie van de te leveren softwarediensten, vooralsnog zijnde de diensten 'Track and Trace', 'Remote Tachograaf data download' , ; 'Green Driving'; en 'Temperature Monitoring';
- de voormelde apparatuur en (software)diensten door de Gebruiker - kort gezegd - gebruikt worden om digitale informatie te verzamelen en verder te verwerken in het kader van de bedrijfsvoering;
- Partijen ten behoeve van de dienst 'Remote Tachograaf data download' ook gebruik maken van de VDO Bedrijfskaarthosting dienst.

Zijn overeengekomen als volgt:

1. Definities

- 1.1 **proConnect:** apparatuur met behulp waarvan Aumovio aan de Gebruiker locatiedata, voertuigdata en massageheugen- en tachograafkaartgegevens via radiotelegrafie vanaf een digitale tachograaf aan een computer of een server kan overdragen om de verzamelde data te kunnen verwerken in het kader van de bedrijfsvoering van Gebruiker.



2026.01

1.2	Data: digital information including vehicle-specific data, information concerning the location of vehicles, driver data and/or the mass memory coming from the digital tachograph.	1.2	Gegevens / data: digitale informatie waaronder voertuigspecifieke gegevens, informatie over de locatie van voertuigen, chauffeursgegevens en/of het massageheugen van de digitale tachograaf.
1.3	Remote Service: a service, covering a website made available by Aumovio for User, in order to activate, configure and grant access to the data collected with proConnect and related services.	1.3	Remote Service: een dienst, inhoudende een door Aumovio voor de Gebruiker beschikbaar gestelde website, teneinde proConnect te kunnen activeren, te configureren en toegang te verlenen tot de gegevens die met proConnect en bijbehorende diensten worden verzameld.
1.4	Track and Trace: software service associated with the proConnect Remote Service, with which vehicles can be traced and monitored remotely by using a combination of identification, communication and registration systems.	1.4	Track and Trace: een softwaredienst behorende bij de proConnect Remote Service waarmee op afstand voertuigen kunnen worden getraceerd en gevolgd middels een combinatie van identificatie, communicatie- en registratiesystemen.
1.5	Remote Tachograph Data Download: software service associated with the proConnect Remote Service which allows User to transfer mass memory and tachograph card data to a computer or a server via radiotelegraphy and the internet.	1.5	Remote Tachograaf Data Download: een softwaredienst behorende bij de proConnect Remote Service met behulp waarvan Gebruiker messagegeheugen- en tachograafkaartgegevens via radiotelegrafie en het internet vanaf een digitale tachograaf aan een computer of een server kan overdragen.
1.6	Fleet Management System: software service associated with the proConnect Remote Service which allows User to get insight in various data concerning (the use of) their vehicles.	1.6	Fleet Management Systeem: een softwaredienst behorende bij de proConnect Remote Service met behulp waarvan Gebruiker inzicht kan verkrijgen in uiteenlopende gegevens inzake het (gebruik van) voertuigen.
1.7	Mobile SIM cards: specific SIM cards provided by Aumovio to transfer the data to the remote server. The mobile services that are provided under the terms of this agreement apply to the areas as stated by the telecom provider. In the case services are used in other areas, different rates will be charged at User.	1.7	Mobiele SIM-kaarten: door Aumovio te leveren passende SIM-kaarten waarmee de gegevens naar de remote server overgebracht kunnen worden. De mobiele diensten die onder de werking van deze Overeenkomst standaard worden geleverd gelden voor de gebieden zoals door de telecom provider zijn opgesteld. Bij diensten in afwijkende gebieden worden aan Gebruiker andere tarieven in rekening gebracht.
2.	Scope of the purchased products and services	2.	Omvang van de koop en dienstverlening
2.1	Aumovio sells, delivers and provides the installation of the proConnect to the User at the prices agreed by Parties.	2.1	Aumovio verkoopt, levert en verzorgt de inbouw van proConnect aan Gebruiker tegen een overeengekomen prijs.
2.2	The installation of equipment will be provided by one of the authorized Distributors and/or Tachograph Service Partner of Aumovio.	2.2	De inbouw van apparatuur wordt verzorgd door een van de erkende Distributeurs en/of erkende Tachograaf Service Partner van Aumovio.
2.3	Aumovio grants User the right to use the remote server after a valid purchase of a proConnect and after a Aumovio- approved registration of the proConnect, by completely filling in the form provided by Aumovio when signing this agreement.	2.3	Aumovio verleent aan Gebruiker na een rechtsgeldige koop van legaal proConnect en na een door Aumovio goedgekeurde registratie, het recht om van de remote server gebruik te maken. De Gebruiker zal voor de registratie het daartoe door Aumovio bij de ondertekening van deze overeenkomst ter hand gestelde formulier volledig invullen en ondertekenen.
2.4	As soon as Aumovio has granted User the rights of use for the proConnect Remote Service, Aumovio gives User the username and passwords ("access data") that are required to gain access to the server.	2.4	Zodra Aumovio aan Gebruiker het recht heeft verleend om gebruik te maken van de proConnect Remote Service, voorziet Aumovio de Gebruiker van gebruikersnaam en wachtwoorden ("toegangsgegevens") welke benodigd zijn voor het verkrijgen van toegang tot de server.



- 2.5 Aumovio provides User with support regarding the use of the equipment and related services. Aumovio also ensures (as far as possible) the accessibility of the proConnect web applications, supervises the correct functioning of the hardware and software and informs User about malfunctions and necessary maintenance of the hard- and software.
- 2.6 Aumovio reserves the right to charge costs for the aforementioned support to User, on condition that those costs has been made known to User in advance.
- 2.7 Aumovio may consult subcontractors for the performance of the agreement. If requested by User, Aumovio will inform User in writing about the name of that subcontractors. Aumovio is also entitled to transfer rights and obligations from this agreement to third parties.
- 3. Configuration of the system and confidentiality of access data**
- 3.1 User will –at its own risk and expense- take care of an adequate system configuration with a properly installed, functioning and maintained first-class Internet connection and dito internet browser. Internet access is not part of the Aumovio services.
- 3.2 User is obliged to store the access data carefully, secret and protected against unauthorized access by third parties and loss. Access data may only be made available to employees who are directly involved in the use of the proConnect Remote Service due to their function. If User discovers access data has been subject to abuse, he will inform Aumovio immediately via the service hotline.
- 3.3 After reporting abuse as referred to in article 3.2, Aumovio will attempt to deactivate the access data of User as soon as possible. Access to the server will only be reopened after a written request of User. Until the moment of deactivation by Aumovio, User remains responsible for all transactions conducted by the using of access data as well as causal loss or damages.
- 4. Term and termination**
- 4.1 This user agreement shall remain into force for an indefinite period.
- 4.2 The proConnect services are provided in a subscription form. The conditions regarding the subscriptions and the continuous direct debit have been made known to the User in writing and signed for agreement at the moment of offering the products/services.
- 2.5 Aumovio levert de Gebruiker support inzake het gebruik van de apparatuur en de diensten. Voorts zorgt Aumovio (voor zover mogelijk) voor de bereikbaarheid van de proConnect webapplicaties, houdt zij toezicht op het juiste functioneren van de hard- en software en informeert zij de Gebruiker over storingen en het benodigde onderhoud aan de hard- en software.
- 2.6 Aumovio houdt zich het recht voor om eventuele kosten ten behoeve van de voormelde support in rekening te brengen bij Gebruiker, mits dit op voorhand aan de Gebruiker kenbaar is gemaakt.
- 2.7 Aumovio kan desgewenst gebruik maken van onderaannemers. Zij brengt de Gebruiker, op een daartoe strekkend verzoek van de Gebruiker, schriftelijk op de hoogte van de naam van onderaannemers die zijn ingeschakeld. Voorts is Aumovio gerechtigd om rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst aan derden over te dragen.
- 3. Systeemconfiguratie van de Gebruiker en vertrouwelijkheid van de toegangsgegevens**
- 3.1 De Gebruiker zorgt voor eigen rekening en risico voor een passende systeemconfiguratie met een goed geïnstalleerde, functionerende en onderhouden eersteklas internetverbinding en dito internetbrowser. De internet-toegang maakt geen deel uit van de service van Aumovio.
- 3.2 De Gebruiker dient de toegangsgegevens zorgvuldig te bewaren, geheim te houden en tegen onbevoegde toegang door derden en verlies te beschermen. Toegangsgegevens mogen uitsluitend ter beschikking worden gesteld aan werknemers die uit hoofde van hun functie direct betrokken zijn bij het gebruik van de proConnect Remote Service. Indien de Gebruiker ontdekt dat toegangsgegevens aan misbruik onderhevig zijn geweest, zal hij Aumovio hierover onverwijld via de servicehotline inlichten.
- 3.3 Na melding van misbruik zoals bedoeld in 3.2, zal Aumovio de betrokken toegangsgegevens van de Gebruiker zo spoedig mogelijk trachten te deactiveren. De toegang tot de server wordt pas heropend na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van Gebruiker. Tot aan het moment van het deactiveren door Aumovio blijft de Gebruiker verantwoordelijk voor alle transacties die met behulp van de toegangsgegevens zijn verricht en is zij jegens Aumovio aansprakelijk voor alle daardoor geleden schade.
- 4. Duur en beëindiging van de overeenkomst**
- 4.1 Deze gebruiksovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 4.2 De proConnect diensten worden in abonnements-vorm afgenomen door Gebruiker. De voorwaarden inzake de abonnementen en de doorlopende automatische incasso zijn schriftelijk aan Gebruiker kenbaar gemaakt en voor akkoord getekend bij het aanbod van de producten / diensten.



2026.01

- | | |
|---|--|
| <p>4.3 Parties may prematurely amend subscriptions in writing and by mutual agreement; if necessary taking into account a notice period as referred to in article 4.4 or another reasonable transitional period to be determined by Aumovio. Agreed amendments to subscriptions will be defined and signed for agreement by both parties.</p> <p>4.4 All subscription forms concerning the proConnect services are valid for at least 24 (twenty-four) months. After this initial period, subscriptions can be terminated monthly in writing, with due observance of a notice period of at least 3 (three) months from the first day of the relevant calendar month Aumovio receipted the notice of termination.</p> <p>4.5 The provisions in the general terms and conditions of sale concerning dissolution, annulment and determination apply to this agreement.</p> <p>4.6 After the agreement has been dissolved, annulled or otherwise is terminated, proConnect will be deactivated by Aumovio and it can no longer be used. In that situation Data traffic via proConnect is no longer possible and data will no longer be visible for User.</p> <p>5. Prohibition to transfer, rent, lease, et cetera</p> <p>5.1 User is not entitled to transfer (the rights and obligations from) this agreement to third parties in any way whatsoever. Therefore, User is not free to make this agreement subject to any form of transfer, rent, lease, et cetera. Nor is the User entitled to grant third parties access to the Remote server in any way whatsoever.</p> <p>5.2 If User sells or disposes proConnect products and/or services, a new registration at Aumovio is required and a new user agreement must be concluded.</p> <p>6. Business card Hosting services</p> <p>6.1 In order to enable the data transfer, User must ensure that Aumovio at all times has access to the relevant data and documents, including at least the business card which Aumovio needs for the correct performance of the remote tachograph data service. User guarantees the completeness, correctness and reliability of the provided data and documents. If the "TIS-Web®" service is applicable, the business card hosting service provides the data transfer from User's proConnect environment to User's TIS-Web® environment.</p> | <p>4.3 Abonnementen kunnen tussentijds schriftelijk en met wederzijds goedvinden door Partijen worden gewijzigd, indien nodig met in achtname van de opzegtermijn zoals bedoeld in artikel 4.4, dan wel een door Aumovio te bepalen redelijke overgangstermijn. Overeengekomen wijzigingen worden nader gespecificeerd en door beide partijen voor akkoord getekend.</p> <p>4.4 Alle abonnementsvormen inzake de proConnect diensten gelden ten minste 12 (twaalf) maanden. Na deze eerste periode zijn de abonnementsmaandelijkse schriftelijk opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 3 (drie) maanden, te rekenen vanaf de eerste dag van de desbetreffende kalendermaand na ontvangst van de opzegging bij Aumovio.</p> <p>4.5 Voor tussentijdse opzegging, ontbinding of beëindiging van de overeenkomst van de overeenkomst gelden de voorwaarden zoals vermeld in de algemene verkoopvoorwaarden van Aumovio.</p> <p>4.6 Na opzegging, ontbinding of het anderszins beëindigen van de overeenkomst, wordt proConnect door Aumovio gedeactiveerd en kan deze niet meer worden gebruikt. Dataverkeer middels proConnect is in dat geval niet meer mogelijk en data is niet meer inzichtelijk.</p> <p>5. Verbod van contractoverneming, verhuur, lease en dergelijke</p> <p>5.1 De Gebruiker is niet gerechtigd (de rechten en verplichtingen uit) deze overeenkomst over te dragen aan derden op welke wijze dan ook. Het staat Gebruiker derhalve niet vrij deze overeenkomst voorwerp te maken van enige vorm van contractoverneming, verhuur, lease, verpanding, et cetera. Evenmin is de Gebruiker gerechtigd derden toegang tot de Remote server te verlenen, op welke wijze dan ook.</p> <p>5.2 Bij verkoop of vervreemding van de proConnect producten en/of diensten is een nieuwe registratie bij Aumovio vereist en dient een nieuwe gebruiksovereenkomst te worden gesloten.</p> <p>6. Bedrijfskaart Hosting dienst</p> <p>6.1 Om data overdracht mogelijk te kunnen maken, dient Gebruiker ervoor te zorgen dat Aumovio te allen tijde de beschikking heeft over alle gegevens en bescheiden, waaronder in ieder geval de bedrijfskaart, welke Aumovio nodig heeft voor het correct uitvoeren van de remote tachograaf data dienst. Gebruiker staat in voor de volledigheid, juistheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Indien de dienst "VDO Fleet®" van toepassing is, zorgt de bedrijfskaart hosting dienst voor data overdracht van de proConnect omgeving van Gebruiker naar de VDO Fleet® omgeving van Gebruiker.</p> |
|---|--|



2026.01

6.2 User will inform Aumovio as soon as possible in case of changes of data which may be relevant to the proper functioning of the Hosting Service or could otherwise affect its operation, such as changes of contact-, details, address- details or VDO Fleet® login details and changes to the download frequency of (tachograph) data.

6.3 The business card Hosting service is offered in subscription form. For this subscription, the provisions of this agreement apply mutatis mutandis. Upon termination of the business card Hosting service, the proConnect remote tachograph data service ends immediately.

6.4 To minimize the data load during authorization approximately one (1) company card can support up to 30 vehicles.

7. Protection of personal data

7.1 During the performance of the proConnect services, Aumovio processes personal data, as meant in the General Data Protection Regulation (GDPR). Parties are therefore obliged to comply with the obligations regarding the protection of personal data as referred to in the General Data Protection Regulation (GDPR).

7.2 The conditions under which Aumovio processes personal data are stated in the attached 'Data Processing Agreement' (DPA) (addendum A). The DPA forms an integral part of this agreement .

8. Liability and force majeure

8.1 Without prejudice to the provisions regarding the limitation of liability and force majeure stated in the general terms and sales conditions of Aumovio, the following is emphasized:

8.2 User is at all times fully responsible for the correctness and completeness of the tachograph data and the compliance with the regulations regarding driving- and rest times as well as the registration of (tachograph) data. Therefore, User must regularly check whether the data traffic within the proConnect services has proceeded properly by using the tachograph menu. Aumovio is never liable for damage due to statutory fines and / or other sanctions imposed by the government on the User

8.3 Aumovio is not liable for loss or damage as a result of abuse, incorrect, inappropriate and/or illegal use of the proConnect products or services by User. Abuse is also understood the use of the SIM-card supplied by Aumovio in other equipment then the equipment needed for the use of the proConnect Remote services.

6.2 Gebruiker brengt Aumovio zo spoedig mogelijk op de hoogte van de wijziging van gegevens die relevant kunnen zijn voor het correct functioneren van de Hosting dienst of de werking hiervan anderszins zouden kunnen beïnvloeden, zoals gewijzigde contactgegevens, adresgegevens, VDO Fleet® inloggegevens en wijzigingen inzake de download frequentie van (tachograaf)data.

6.3 De bedrijfskaart Hosting dienst wordt in abonnementsvorm aangeboden. Voor dit abonnement zijn de bepalingen uit de onderhavige overeenkomst van overeenkomstige toepassing. Bij beëindiging van de bedrijfskaart Hosting dienst, eindigt direct de proConnect remote tachograaf data dienst.

6.4 Om authenticaties succesvol te laten verlopen en het dataverkeer niet te laten stagneren, is één bedrijfskaart per 30 voertuigen aanbevolen.

Bescherming persoonsgegevens

7.1 Bij de uitvoering van de proConnect diensten verwerkt Aumovio persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Partijen zijn daarom verplicht zich te houden aan de verplichtingen inzake de bescherming van persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7.2 De voorwaarden waaronder Aumovio persoonsgegevens verwerkt staan beschreven in de bijgevoegde Verwerkersovereenkomst (Addendum A). De Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van deze overeenkomst.

8. Aansprakelijkheid en overmacht

8.1 Onverminderd hetgeen bepaald over de beperking van aansprakelijkheid en overmacht in de algemene verkoopvoorwaarden van Aumovio, wordt het volgende benadrukt:

8.2 Gebruiker is te allen tijde volledig zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de tachograafdata en de naleving van wet- en regelgeving inzake rij- en rusttijden en de registratie van (tachograaf)data. Gebruiker dient daarom regelmatig via het tachograafmenu te checken of het dataverkeer binnen de proConnect diensten naar behoren is verlopen. Aumovio is nimmer aansprakelijk voor schade wegens opgelegde wettelijke boetes en/of andere sancties van overheidswege aan Gebruiker.

8.3 Aumovio is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misbruik, incorrect, ongeoorloofd en/of illegaal gebruik van de proConnect producten en diensten door Gebruiker. Onder misbruik wordt mede verstaan het gebruiken van de door Aumovio geleverde SIM-kaart in andere dan de voor de proConnect Remote Service benodigde apparatuur.



2026.01

9. Warranty and maintenance

- 9.1 All equipment in the context of the proConnect Remote Service and the installation of those equipment has a warranty period of 24 (twenty-four) months, calculated from the date of delivery at the User. Within this period, defective systems will be repaired or replaced free of charge by Aumovio.
- 9.2 This warranty scheme does not apply if the malfunction or defect is the result of misuse, fraud, deliberate disruption of the operation of the systems, changing (of the operation) of the product or service. In that case, the costs for service, repair and/or replacement will be charged at User.
- 9.3 User is obliged to inspect the products for defects immediately after the products have been delivered or been installed. Defects to the systems must at all times be reported to Aumovio as soon as possible after discovery by User. Failure to report a malfunction or defect in time may lead to the full or partial expiration of the warranty scheme in case it is unreasonable to expect that Aumovio is responsible for the (consequential) damage due to late reporting.

10. Miscellaneous

- 10.1 The annexes/addendums including modifications and/or additions to this agreement form an integral and inseparable part of this agreement.
- 10.2 Aumovio reserves the right to make changes in both the web application and the hardware at its own discretion. Changes that are important for the use by the User are made known in advance, -if necessary- provided with instructions.

9. Garantie en onderhoud

- 9.1 Op alle apparatuur in het kader van de proConnect Remote Service en de installatie van deze apparatuur zit een garantietermijn van 24 (vierentwintig) maanden, gerekend vanaf de datum van levering aan Gebruiker. Binnen deze termijn worden defecte systemen kosteloos door Aumovio gerepareerd of vervangen.
- 9.2 De onderhavige garantieregeling geldt niet indien de storing of het defect het gevolg is van misbruik, fraude, het opzettelijke verstoren van de werking van de systemen, veranderen (van de werking) van het product of de dienst. In dat geval komen de kosten voor service, reparatie en/of vervanging voor rekening van Gebruiker.
- 9.3 Klant is verplicht de producten te inspecteren op gebreken direct na het moment dat de producten zijn geleverd of ingebouwd. Defecten aan de systemen dienen te allen tijde zo spoedig mogelijk na ontdekking door Gebruiker te worden gemeld aan Aumovio. Het niet tijdig melden van een storing of defect kan leiden tot het geheel of gedeeltelijk vervallen van de garantieregeling indien naar redelijkheid niet van Aumovio mag worden verwacht dat de (gevolg)schade vanwege het niet tijdig melden voor haar rekening komt.

10. Diversen

- 10.1 De bijlagen inclusief eventuele aanpassingen en/of aanvullingen bij deze overeenkomst vormen een integraal en onlosmakelijk onderdeel van deze overeenkomst.
- 10.2 Aumovio behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht wijzigingen door te voeren in zowel de webapplicatie als de hardware. Wijzigingen die van belang zijn voor het gebruik door de Gebruiker worden vooraf kenbaar gemaakt, zo nodig voorzien van instructies.

ONDERTEKENING:

Aldus overeengekomen ondertekend,

Namens Aumovio Trading Netherlands B.V.
Nederland B.V.:

Namens Gebruiker:

.....
R.J.P. Tamse
Directeur
Rechtsgeldig vertegenwoordiger
Aumovio

.....
J. Strijers
Sales Manager
Rechtsgeldig vertegenwoordiger
Aumovio

.....
Naam en handtekening (rechtsgeldig
vertegenwoordiger) Gebruiker



Addendum A

Overeenkomst inzake gegevensverwerking gerelateerd aan het proConnect contract

Deze Overeenkomst inzake gegevensverwerking bepaalt de wettelijke verplichtingen van de Partijen met betrekking tot de gegevensbescherming die voortvloeit uit de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het proConnect contract (hierna ook “**Hoofdcontract**” genoemd). De Overeenkomst inzake gegevensverwerking is van toepassing op alle activiteiten die verband houden met het Hoofdcontract waarbij medewerkers van de Opdrachtnemer en/of door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden toegang hebben tot door de Klant verstrekte persoonsgegevens.

1. VOORWERP EN DUUR VAN DE GECONTRACTEERDE GEGEVENSVERWERKING

De Opdrachtnemer verzamelt, verwerkt of gebruikt persoonlijke informatie uitsluitend namens en in overeenstemming met de instructies van de Klant. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het naleven van de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

1.1 Onderwerp van de gecontracteerde gegevensverwerking:

Het onderwerp van de gecontracteerde gegevensverwerking vloeit voort uit het Hoofdcontract afgesloten tussen de Partijen en, indien beschikbaar, de beschrijving van de dienstverlening. Dit houdt met name in dat de Opdrachtnemer de volgende taken moet uitvoeren:

de reikwijdte van de gegevensverwerking wordt gedetailleerd beschreven in het Hoofdcontract voor de VDO proConnect diensten.

1.2 Duur van de gecontracteerde gegevensverwerking:

De duur van de gecontracteerde gegevensverwerking wordt bepaald overeenkomstig de duur van het Hoofdcontract en/of eventuele individuele contracten of bestellingen op basis van een raamovereenkomst.

1.3 Beëindiging met reden zonder voorafgaande kennisgeving:

De Klant mag deze overeenkomst inzake gegevensverwerking en het Hoofdcontract met reden beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving met onmiddellijke ingang, indien de Opdrachtnemer wettelijke bepalingen en/of verplichtingen met betrekking tot gegevensbescherming onder deze Overeenkomst inzake gegevensverwerking verwijtbaar heeft overtreden.

1.4 Toepasbaarheid voor test- of onderhoudswerkzaamheden:

De bepalingen van deze Overeenkomst inzake gegevensverwerking zijn van overeenkomstige toepassing indien het testen of onderhouden van geautomatiseerde processen of gegevensverwerkingssystemen wordt uitgevoerd ten behoeve van de Klant en het niet mogelijk is de toegang tot persoonsgegevens uit te sluiten tijdens dergelijke werkzaamheden.

2. INHOUD VAN GECONTRACTEERDE GEGEVENSVERWERKING

De Opdrachtnemer mag alleen persoonlijke informatie verzamelen, verwerken of gebruiken in het kader van de gecontracteerde gegevensverwerking en volgens de instructies van de Klant (zie clausule 8).

2.1 Omvang, type en doel van gecontracteerde gegevensverwerking:

De omvang, het type en het doel van het verzamelen, verwerken en/of gebruiken van persoonlijke informatie worden in detail ontleend aan het Hoofdcontract. Dit houdt met name de volgende procedures voor gegevensverwerking in:

de reikwijdte van de gegevensverwerking wordt gedetailleerd beschreven in het Hoofdcontract voor VDO proConnect diensten

2.2 Soort gegevens:

In het bijzonder maken de volgende soorten/categorieën van persoonlijke informatie deel uit van het onderwerp van verzameling, verwerking of gebruik:

X Naam;

- X Professionele, commerciële of zakelijke adressen;
- X Telefoongegevens;
- X E-mailadressen
- X Contractgegevens (contractuele relatie, product en/of contractuele belangen);
- X IP adressen;
- X Locatiegegevens (PGS posities)
- X Kenteken van voertuig
- X Servicegerelateerde diagnostische gegevens, zoals afgelegde afstand, tijdstip van de dag, rijtuig, voertuigsnelheid, motortoerental, motorbelasting (aantal uren), motortemperatuur, remmen/manoeuvreren in bochten/acceleratie, kilometerstand, reisduur en afstand, verbruik van het voertuig, bandenspanning, cruise control, bandenpositie voertuig, diagnostic trouble codes, belasting van de assen, batterij voltage, remafstand, afstand tot onderhoudsbeurt, brandstoflevel, totale gewicht van het gehele voertuig, PTO-data, Retardar-data.
- X Bestuurders(kaart)gegevens via een tachograaf, zoals: kaartnummer, datum van uitgifte, vervaldatum, voornaam, achternaam, geboortedatum, rijbewijsnummer, land van oorsprong en type activiteiten.

2.3 Betrokkenen:

De betrokkenen bij de verwerking van persoonsgegevens zijn onder meer de volgende categorieën van personen:

- X Medewerkers (intern);
- X Klanten;
- X Contactpersonen;
- X Medewerkers van externe bedrijven;
- X Belanghebbende partijen;
- X Huurders/verhuurders;
- X Leveranciers.

2.4 Technische/organisatorische

maatregelen:

Indien niet vermeld in de basisbeschrijving van de dienst onder het Hoofdcontract, worden door Opdrachtnemer getroffen technische en organisatorische maatregelen beschreven in bijlage 1 bij deze Overeenkomst inzake gegevensverwerking. De technische en organisatorische maatregelen zijn onderhevig aan technologische proces- en verdere ontwikkelingen. De Klant heeft daarom het recht om adequate alternatieve maatregelen te implementeren. Het veiligheidsniveau van de toegepaste maatregelen mag niet in het gedrang komen. Belangrijke wijzigingen moeten door de Klant worden gedocumenteerd.

3. RECHTEN VAN DE BETROKKENEN – RECTIFICATIE, BEPERKING VAN DE VERWERKING EN HET WISSEN VAN GEGEVENS

- 3.1 De Klant dient betrokken te zijn bij het waarborgen van de rechten van de betrokkene en moet zorgen voor de naleving van de overeenkomstige wettelijke verplichtingen van de Klant, in het bijzonder met betrekking tot meldingen aan de betrokkene, het verstrekken van informatie aan de betrokkene en met betrekking tot rectificatie, wissen en/of beperking van de verwerking van gegevens.
- 3.2 De Opdrachtnemer mag de persoonsgegevens alleen rectificeren, wissen of de verwerking ervan beperken overeenkomstig de instructies van Klant. Als een betrokkene rechtstreeks contact opneemt met de Opdrachtnemer om zijn gegevens te laten rectificeren of wissen, moet de Opdrachtnemer dit verzoek onmiddellijk aan de Klant overbrengen.
- 3.3 Indien de Klant wettelijk verplicht is om informatie met betrekking tot het verzamelen, verwerken of gebruiken van persoonlijke informatie aan natuurlijke personen (betrokkenen) te verstrekken, moet de Opdrachtnemer de Klant ondersteunen bij het verstrekken van deze informatie, indien de Klant de Opdrachtnemer verzoekt dit in tekstvorm te doen.

4. INSPECTIES EN OVERIGE VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE OPDRACHTNEMER

De Opdrachtnemer is ook verantwoordelijk voor het naleven van de volgende verplichtingen:

- 4.1 Bescherming van de geheimhouding van gegevens: Alle personen die toegang hebben tot persoonlijke informatie als onderdeel van hun werkzaamheden als Opdrachtnemer, moeten worden verplicht tot geheimhouding van gegevens en moeten worden geïnformeerd over de specifieke verplichtingen inzake gegevensbescherming die voortvloeien uit deze

Overeenkomst inzake gegevensverwerking en bestaande doeleinden en instructies, inclusief eventuele verdere relevante bepalingen inzake gegevensbeschermingswetgeving (bijv. telecommunicatiegeheim in overeenstemming met Sec. 88 TKG – Duitse telecommunicatiewet). De betrokken ondernemingen zullen op verzoek aan de Klant worden gepresenteerd.

- 4.2** Implementatie en naleving van alle nodige technische en organisatorische maatregelen (zie ook clause 2.4).
- 4.3** Vermogen om op verzoek van de Klant de genomen technische en organisatorische maatregelen te verifiëren. De Opdrachtnemer kan ook actuele attesten, verslagen of uittreksels uit verslagen van onafhankelijke instanties (zoals auditors, inspecteurs, gegevensbeschermingsfunctionarissen, IT-beveiligingsafdelingen, gegevensbeschermingsauditors en kwaliteitsauditors) of een passende certificering van een IT-beveiligings- of gegevensbeschermingsaudit (bijv. in overeenstemming met de BSI Basic Protection) voorleggen.
- 4.4** Controles door middel van regelmatige beoordelingen uitgevoerd door de Opdrachtnemer met betrekking tot de uitvoering of voltooiing van de gecontracteerde gegevensverwerking, in het bijzonder de naleving van en eventuele noodzakelijke wijzigingen aan voorschriften en maatregelen voor gecontracteerde gegevensverwerking. Onmiddellijke melding aan de Klant van tekortkomingen en/of onregelmatigheden die bij de beoordeling werden ontdekt.
- 4.5** Schriftelijke aanstelling - indien wettelijk vereist - van een functionaris voor gegevensbescherming. De Klant krijgt de beschikking over contactgegevens om rechtstreeks contact te kunnen opnemen.
- 4.6** Het verstrekken van volledige schriftelijke documentatie met betrekking tot het verzamelen, verwerken of gebruiken van persoonlijke informatie op basis waarvan de Klant te allen tijde de rechtmatigheid van de gegevensverwerking kan aantonen.
- 4.7** Verstrekking van de informatie en gegevens die nodig zijn voor de verslagen met de verwerkingsactiviteiten van de Klant; dergelijke informatie mag alleen worden verstrekt op verzoek van de Klant en alleen met betrekking tot de verwerking van gegevens die door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst inzake gegevensverwerking is uitgevoerd.
- 4.8** Onmiddellijke melding aan de Klant van controlemaatregelen of andere maatregelen door de regelgevende instanties. Dit geldt ook als een verantwoordelijke instantie de Opdrachtnemer onderzoekt.
- 4.9** Onmiddellijke melding aan de Klant door de Opdrachtnemer als de Opdrachtnemer kennis neemt van een schending van de bescherming van persoonsgegevens in verband met deze Overeenkomst inzake gegevensverwerking.
- 4.10** Het verwerken en gebruiken van gegevens mag alleen plaatsvinden in de Federale Republiek Duitsland, een lidstaat van de Europese Unie of in een ander land dat partij is bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. Elke uitbesteding aan een derde land is onderworpen aan de voorafgaande goedkeuring van de Klant (in tekstvorm). In het geval dat een onderaannemer wordt aangenomen gelden deze eisen in aanvulling op de bepalingen van clause 5.

Clauses 4.11 tot 4.13 geldig vanaf 25 mei 2018:

- 4.11** De Opdrachtnemer houdt een register bij van de verwerkingsactiviteiten voor alle gecontracteerde categorieën van gegevensverwerkingswerkzaamheden, evenals namen en contactinformatie voor de Opdrachtnemer en de functionaris voor gegevensbescherming, inclusief de overdracht van persoonsgegevens naar derde landen met informatie over het betrokken derde land, evenals een algemene beschrijving van technische en organisatorische maatregelen zoals vereist door wettelijke voorschriften (bijvoorbeeld artikel 30 II EU AVG).
- 4.12** De Opdrachtnemer dient de Klant te ondersteunen bij de naleving van de vereisten van effectbeoordelingen op het gebied van gegevensbescherming in overeenstemming met een effectbeoordeling op het gebied van gegevensbescherming overeenkomstig art. 35 EU AVG of een consultatie door de regelgevende instanties overeenkomstig art. 36 EU AVG.
- 4.13** De Opdrachtnemer ondersteunt de Klant bij het voldoen aan claims van betrokkenen met betrekking tot hun rechten inzake gegevensportabiliteit onder art. 20 EU AVG, op zodanige wijze dat de Opdrachtnemer de gegevens verstrekt door de betrokkene verschaft in overeenstemming met de instructies van de Klant en in een gestructureerd, veelgebruikt en door machines leesbaar formaat of deze gegevens, op vraag van de Klant, rechtstreeks naar een andere Klant verzendt, voor zover het technisch mogelijk is.

5. ONDERAANNEMINGSRELATIES

5.1 Indien onderaannemers betrokken zijn bij de verwerking of het gebruik van persoonsgegevens van of verstrekt door de Klant, moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- De Opdrachtnemer moet de onderaannemer zorgvuldig kiezen en voor het sluiten van de Overeenkomst controleren of deze onderaannemers in staat zijn om de overeenkomsten gesloten tussen de Klant en Opdrachtnemer na te komen.
- Het inhuren van onderaannemers is in het algemeen alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de Klant.
- De Opdrachtnemer moet zijn contractuele overeenkomsten met de onderaannemer(s) zodanig opstellen dat deze voldoen aan de bepalingen inzake gegevensbescherming die van toepassing zijn op de contractuele relatie tussen de Klant en de Opdrachtnemer.
- In het geval van onderaanneming moet de Klant uitgebreide controle- en onderzoeksrechten krijgen met betrekking tot de onderaannemer. Dit omvat ook het recht van de Klant om op verzoek van de Opdrachtnemer informatie te verkrijgen over de belangrijke contractuele inhoud en de implementatie van verplichtingen die relevant zijn in het kader van de gegevensbeschermingswetgeving in een onderaannemingsrelatie inclusief - indien nodig - toegang tot de relevante contractuele documenten. Deze controle- en onderzoeksrechten worden ook toegekend aan de functionaris voor gegevensbescherming van de Klant.

5.2 Indien de Klant reeds toestemming heeft verleend voor het gebruik van onderaannemers, staan deze vermeld in **bijlage 1** bij deze Overeenkomst inzake gegevensverwerking. Elke latere betrokkenheid van onderaannemers met toestemming van de Klant moet worden gedocumenteerd.

5.3 De Klant kan de goedkeuring voor gebruik van een onderaannemer op elk gewenst moment intrekken indien er een goede reden voor is, vooral als de onderaannemer contractuele of andere wettelijke voorschriften en verplichtingen heeft geschonden. Als gevolg van deze intrekking is het gebruik van de diensten van de betrokken onderaannemer verboden.

5.4 Diensten die de Opdrachtnemer als bijkomende diensten verkrijgt om de Opdrachtnemer te ondersteunen bij de uitvoering van de gecontracteerde gegevensverwerking van het contract, mogen niet worden beschouwd als onderaannemingsrelaties in de zin van deze verordening. Deze diensten omvatten bijvoorbeeld telecommunicatiediensten, onderhouds- en gebruikersdiensten, schoonmaakdiensten, auditors of de verwijdering van media voor gegevensopslag. De Klant is echter verplicht om passende en rechtsgeldige contractuele overeenkomsten te sluiten en om controlemaatregelen te treffen om de bescherming en beveiliging van gegevens van de Klant te waarborgen, ook met betrekking tot van derden gekochte bijkomende diensten.

6. ZEGGENSCHAPSRECHTEN VAN DE KLANT

6.1 De Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de Klant te allen tijde na schriftelijke kennisgeving het recht heeft de naleving door Opdrachtnemer van de voorschriften voor gegevensbescherming en de bepalingen van deze Overeenkomst inzake gegevensverwerking in de vereiste mate te controleren, in het bijzonder door informatie in te winnen en de opgeslagen gegevens en gegevensverwerkingsprogramma's te inspecteren. De Klant heeft het recht de naleving van deze Overeenkomst inzake gegevensverwerking door de Opdrachtnemer in zijn bedrijfsvoering steekproefsgewijs te controleren. Dit omvat ook het recht op toegang tot de eigendommen, bedrijfsfaciliteiten en gegevensverwerkingssystemen van de Opdrachtnemer en om daar beoordelingen of inspecties uit te voeren of door anderen te laten uitvoeren, en om bedrijfsdocumenten en opgeslagen gegevens en gegevensverwerkingsprogramma's te bekijken indien vereist in het kader van controlerechten in verband met de uitvoering van de contractuele gegevensverwerking.

6.2 De Opdrachtnemer is verplicht om de Klant op zijn verzoek alle informatie te verschaffen die nodig is om zijn verplichtingen na te komen met betrekking tot gecontracteerde gegevensverwerking en om relevante certificeringen ter beschikking te stellen.

6.3 Met betrekking tot inspecties door de Klant voor aanvang van de gegevensverwerking en tijdens de gecontracteerde gegevensverwerking, dient de Opdrachtnemer ervoor te zorgen dat hij de Klant voldoende bewijs kan voorleggen van naleving van met de Klant overeengekomen technische en organisatorische maatregelen. De Opdrachtnemer levert de Klant hiervoor het bewijs van de implementatie van technische en organisatorische maatregelen die dit tot doel hebben (zie clausule 2.4). De certificering kan ook verstrekt worden door het voorleggen van actuele attesten, verslagen of

uittreksels van verslagen van onafhankelijke instanties (zoals auditors, inspecteurs, gegevensbeschermingsfunctionarissen, IT-beveiligingsafdelingen, gegevensbeschermingsauditors en kwaliteitsauditors) of van een passende certificering van een IT-beveiligings- of gegevensbeschermingsaudit (bijv. in overeenstemming met de BSI Basic Protection).

7. KENNISGEVING VAN EEN INBREUK OP PERSOONSGEGEVENS

- 7.1** De Opdrachtnemer stelt de Klant onmiddellijk op de hoogte van elke inbreuk op persoonsgegevens waarvoor de Opdrachtnemer, zijn medewerkers of onderaannemers verantwoordelijk zijn.
- 7.2** Indien het waarschijnlijk is dat het verlies, de onrechtmatige overdracht of de openbaarmaking van persoonsgegevens een risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen (betrokkenen) met zich meebrengen, kunnen er informatieverplichtingen jegens de regulerende instantie (overeenkomstig art. 33 EU AVG) of de betrokkene zelf (overeenkomstig art. 34 EU AVG) bestaan. Daarom moet de Klant onmiddellijk op de hoogte worden gebracht van zulke gevallen, ongeacht de oorzaak ervan. Dit geldt ook voor ernstige verstoringen van het bedrijfsproces, verdenking van overtreding van de gegevensbeschermingswetgeving of andere onregelmatigheden bij de verwerking van persoonsgegevens van de Klant.
- 7.3** De Opdrachtnemer neemt in overleg met de Klant passende maatregelen om gegevens te beveiligen en eventuele negatieve gevolgen voor de betrokkenen te beperken. Indien er voor de Klant in geval van inbreuk op persoonsgegevens een meldingsplicht bestaat bij toezichthouders, dient de Opdrachtnemer de Klant hierbij te ondersteunen.

8. BEVOEGDHEID VAN DE KLANT OM RICHTLIJNEN UIT TE VAARDIGEN

- 8.1** Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in het kader van de afgesloten overeenkomsten en in overeenstemming met de instructies van de Klant. De Klant behoudt zich het uitgebreide recht voor om richtlijnen uit te vaardigen met betrekking tot de soort, de omvang en het proces van gegevensverwerking, en om door middel van individuele instructies verdere concrete details te verstrekken. Wijzigingen in het onderwerp van de verwerking en procedures moeten in onderling overleg worden overeengekomen en gedocumenteerd. De Opdrachtnemer mag alleen informatie verstrekken aan derde partijen of betrokkenen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.
- 8.2** Mondelinge instructies moeten zonder uitstel door de Klant worden bevestigd in tekstvorm (bijv. e-mail). De Opdrachtnemer gebruikt de gegevens niet voor andere doeleinden en is met name niet gerechtigd ze aan derden te bezorgen. Zonder medeweten van de Klant worden geen kopieën of duplicaten gemaakt. Dit geldt niet voor reservekopieën indien die nodig zijn om een correcte gegevensverwerking te waarborgen en voor gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de wettelijke archiveringsplichten.
- 8.3** De Opdrachtnemer informeert de Klant onmiddellijk als hij denkt dat de instructies van de Klant een inbreuk zijn op de voorschriften voor gegevensbescherming. De Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de betreffende instructie op te schorten totdat deze bevestigd of gewijzigd is door de verantwoordelijke persoon aangeduid door de Klant.

9. OPENBAARMAKING, WISSEN VAN GEGEVENS/TERUGGEVEN VAN MEDIA VOOR GEGEVENSOPSLAG

- 9.1** De Opdrachtnemer is verplicht om op verzoek van de Klant of bij beëindiging van de gecontracteerde gegevensverwerking, echter niet later dan aan het einde van de contractuele relatie met de Klant, alle documenten die hij heeft gekregen, alle gegevensopslagmedia die hem werden bezorgd, alle voorbereide verwerkings- en gebruikresultaten en alle gearcheerde gegevens die verband houden met de contractuele relatie of die het resultaat zijn van de gecontracteerde gegevensverwerking aan de Klant of aan een derde partij genoemd door de Klant terug te geven. Deze verplichting geldt ook voor kopieën en/of reproducties van media voor gegevensopslag en/of gearcheerde gegevens. De Opdrachtnemer heeft geen retentierecht. Dergelijke teruggaven moeten kosteloos zijn en zijn niet onderworpen aan enig recht van bezwaar; eventuele overdrachtskosten of andere kosten in verband met de teruggave zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 9.2** Na het teruggeven van de gegevens overeenkomstig clausule 9.1, of indien de Klant afziet van teruggave, moeten gegevens die zich nog op de gegevensdragers van de Opdrachtnemer bevinden, worden vernietigd of gewist overeenkomstig de wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens; de toestemming van de Klant moet worden verkregen voordat de gegevens onherroepelijk worden gewist. De Opdrachtnemer moet aan de Klant op diens verzoek het bewijs leveren dat het wissen is voltooid aan de hand van passende documentatie en/of relevante waarborgen. De

Klant mag niet eisen dat de bewaarde gegevens door de Opdrachtnemer worden gewist, indien de Opdrachtnemer wettelijk verplicht is om deze data te archiveren; deze gegevens mogen alleen worden verwerkt door de Opdrachtnemer. Dergelijke gegevens mogen alleen worden verwerkt in plaats van gewist indien dit wettelijk is toegestaan (bijvoorbeeld op grond van plaatselijke/land specifieke uitvoeringsvoorschriften inzake gegevensbescherming), in het bijzonder wanneer wissen niet mogelijk is door het specifieke type archivering of indien het met onredelijk veel werk gepaard zou gaan.

- 9.3** Documentatie die dient om de correcte gegevensverwerking overeenkomstig deze Overeenkomst inzake gegevensverwerking en de wet te bewijzen, moet door de Opdrachtnemer gearhiveerd worden voor het einde van de Overeenkomst inzake gegevensverwerking en overeenkomstig toepasselijke archiveringsvoorwaarden. Aan het einde van deze Overeenkomst inzake gegevensverwerking kan de documentatie aan de Klant worden overgedragen om deze taak te vervullen.

- 9.4** De voorschriften van clausules 9.1 en 9.2 zijn overeenkomstig van toepassing op test- en schrootmateriaal.

10. PLICHTEN VAN DE KLANT

- 10.1** De Klant is verantwoordelijk voor de naleving van de wettelijke bepalingen op het gebied van gegevensbescherming, in het bijzonder voor de rechtmatigheid van de overdracht van gegevens aan de Opdrachtnemer.

- 10.2** De Klant verstrekt de Opdrachtnemer onmiddellijke en volledige informatie wanneer deze tekortkomingen of onregelmatigheden ontdekt met betrekking tot de bepalingen van de wet op gegevensbescherming tijdens de beoordeling van de verwerkingsresultaten.

- 10.3** De Klant houdt een administratie bij van de verwerkingsactiviteiten.

- 10.4** De Klant moet ervoor zorgen dat de schriftelijke toestemming wordt verkregen van zijn medewerkers voor het verzamelen en verwerken van hun persoonsgegevens met het oog op het gebruik van de TIS-Web Services, voor zover deze toestemming wettelijk vereist is.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1** De in deze Overeenkomst inzake gegevensverwerking vermelde verplichtingen tot gegevensbescherming betekenen belangrijke contractuele verplichtingen voor de Opdrachtnemer (fundamentele verplichtingen) van het Hoofdcontract afgesloten met de Klant. In dit opzicht moet deze Overeenkomst inzake gegevensverwerking worden beschouwd als een aanvulling op het Hoofdcontract.

- 11.2** De Opdrachtnemer is jegens de Klant onbeperkt aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van een schending van bepalingen inzake gegevensbescherming en/of op grond van een schending van deze Overeenkomst inzake gegevensverwerking door de Opdrachtnemer.

12. VERHOUDING TOT HET HOOFDCONTRACT, OVERIGE VERPLICHTINGEN EN BEPALINGEN

- 12.1** De bepalingen van deze Overeenkomst inzake gegevensverwerking, met inbegrip van de bijlagen, hebben voorrang op het Hoofdcontract en dienen als aanvulling daarop, indien niet anders voorzien in deze Overeenkomst inzake gegevensverwerking.

- 12.2** Indien door de Opdrachtnemer opgeslagen gegevens van de Klant in gevaar worden gebracht door beslaglegging of inbeslagneming, door een faillissement- of schikkingsprocedure of door andere gebeurtenissen of maatregelen die door derden zijn geïnitieerd, dient de Opdrachtnemer de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen. De Opdrachtnemer brengt alle verantwoordelijke partijen ter zake er onmiddellijk van op de hoogte dat de Klant het exclusieve eigendom heeft van de gegevens, overgedragen media voor gegevensopslag, documenten, etc.

- 12.3** Voor wijzigingen en/of aanpassingen van deze Overeenkomst inzake gegevensverwerking is een schriftelijke akte vereist. Dit geldt ook voor een verklaring van afstand van de schriftelijke vormvereiste.

- 12.4** Met betrekking tot het toepasselijke recht en de plaats van jurisdictie zijn de respectieve bepalingen van het Hoofdcontract van toepassing.



2026.01

BIJLAGE 1: Technische en organisatorische maatregelen voor gecontracteerde gegevensverwerking

De gegevensbeveiligingsmaatregelen die van toepassing zijn op de proConnect diensten worden aangegeven in de punten 1 tot en met 7.

1. Fysieke toegangscontrole

Waarborging van de toelating/toegang tot verwerkingssystemen waarmee de verwerking wordt uitgevoerd, tegen onbevoegde personen (bijv. door middel van fysieke eigendomsbescherming: omheining, portier, slagboom voor personeel, draaihek, deur met kaartlezer, camerabewaking, organisatorische eigendomsbescherming, reglement betreffende toegangsrechten, toegangsregistratie)

De volgende technische en organisatorische maatregelen werden door de Opdrachtnemer getroffen voor het verzamelen, verwerken of gebruiken van de persoonsgegevens beschreven in de Overeenkomst inzake gegevensverwerking:

☒	Alarmsysteem
☒	Automatisch toegangscontrolesysteem
☐	Vergrendelingssysteem met codevergrendeling
☐	Biometrische toegangsslagbomen
☐	Lichtbarrières/bewegingssensoren
☐	Handmatig vergrendelingssysteem inclusief sleutelregulatie (sleutelboek, sleuteluitgifte)
☒	Registratie van bezoekers
☒	Zorgvuldige selectie van beveiligingsmedewerkers
☐	Chipkaarten/transpondervergrendelingssystemen
☒	Videobewaking van toegangsdeuren
☐	Veiligheidssloten
☒	Screening van personeel door portier/receptie
☐	Zorgvuldige selectie van schoonmaakpersoneel
☒	Verplichting tot het dragen van werknemer/gast ID-kaarten
☐	Allerlei:

2. Gegevenstoegangscontrole/gebruikerscontrole

Voorkomen dat derden gebruikmaken van automatische verwerkingssystemen met apparatuur voor gegevensoverdracht (authenticatie met gebruikersnaam en wachtwoord).

De volgende technische en organisatorische maatregelen werden door de Opdrachtnemer getroffen voor het verzamelen, verwerken of gebruiken van de persoonsgegevens beschreven in de Overeenkomst inzake gegevensverwerking:

☒	Authenticatie met gebruikersnaam/wachtwoord (wachtwoorden toegekend op basis van de geldige wachtwoordvoorschriften)
☐	Gebruik van inbraakdetectiesystemen
☒	Gebruik van antivirussoftware
☒	Gebruik van een software-firewall
☒	Aanmaken van gebruikersprofielen
☒	Toewijzing van gebruikersprofielen aan IT-systemen
☒	Gebruik van VPN-technologie
☐	Codering van mobiele media voor gegevensopslag
☐	Codering van media voor gegevensopslag op laptops
☐	Gebruik van centrale software voor het beheer van smartphones (bijv. voor het op afstand wissen van gegevens)
☐	Allerlei:

3. Controle van het gegevensgebruik/controle van de gegevensopslagmedia/geheugencontrole

Voorkomen van onbevoegd lezen, kopiëren, wijzigen of wissen van media voor gegevensopslag (controle van media voor gegevensopslag), voorkomen van onbevoegde invoer van persoonlijke informatie en onbevoegde toegang daartoe, wijzigen



2026.01

en verwijderen van opgeslagen persoonlijke informatie (geheugencontrole). Ervoor zorgen dat de partijen die bevoegd zijn om een geautomatiseerd verwerkingssysteem te gebruiken, alleen toegang hebben tot de persoonlijke informatie die past bij hun toegangsbevoegdheid (bijv. door middel van bevoegdheidsconcepten, wachtwoorden, voorschriften voor het verlaten van het bedrijf en voor het verhuizen van medewerkers naar andere afdelingen.) (controle op het gebruik van gegevens).

De volgende technische en organisatorische maatregelen werden door de Opdrachtnemer getroffen voor het verzamelen, verwerken of gebruiken van de persoonsgegevens beschreven in de Overeenkomst inzake gegevensverwerking:

☒	Rollen en bevoegdheden gebaseerd op een 'need-to-know'-principe
☒	Aantal beheerders beperkt tot alleen de "essentiële"
☐	Registratie van toegang tot applicaties, in het bijzonder het invoeren, wijzigen of wissen van gegevens
☐	Fysiek wissen van gegevensdragers voor hergebruik
☐	Gebruik van papierversnipperaars of dienstverleners
☒	Beheer van rechten door aangewezen systeembeheerders
☒	Richtlijnen voor wachtwoorden, incl. wachtwoordlengte en het wijzigen van wachtwoorden
☐	Veilige opslag van media voor gegevensopslag
☐	Correcte vernietiging van media voor gegevensopslag (DIN 32757)
☐	Registratie van vernietiging
☐	Allerlei:

4. Overdrachtscontrole/transportcontrole

Ervoor zorgen dat de vertrouwelijkheid en integriteit van gegevens worden beschermd tijdens de overdracht van persoonlijke informatie en het vervoer van media voor gegevensopslag (bijv. door krachtige codering van gegevensoverdrachten, gesloten enveloppen die in mailings worden gebruikt, gecodeerde opslag op media voor gegevensopslag).

De volgende technische en organisatorische maatregelen werden door de Opdrachtnemer getroffen voor het verzamelen, verwerken of gebruiken van de persoonsgegevens beschreven in de Overeenkomst inzake gegevensverwerking:

☒	Aanleg van speciale lijnen of VPN-tunnels
☒	Gecodeerde gegevensoverdracht via internet (zoals HTTPS, SFTP, enz.)
☐	E-mail-codering
☐	Documentatie van de ontvangers van gegevens en tijdschema's voor de geplande overdracht of overeengekomen deadlines voor het wissen van gegevens
☐	In geval van fysiek transport: zorgvuldige selectie van transportpersoneel en voertuigen
☐	Overdracht van gegevens in geanonimiseerde of gepseudonimiseerde vorm
☐	In geval van fysiek transport: veilige containers/verpakking
☐	Allerlei:

5. Toegangscontrole/overdrachtscontrole

Ervoor zorgen dat achteraf kan worden nagegaan en vastgesteld welke persoonsgegevens op welk moment en door wie ingevoerd of gewijzigd werden in geautomatiseerde verwerkingssystemen bijvoorbeeld via registratie (toegangscontrole). Ervoor zorgen dat, afhankelijk van het systeem, kan worden nagegaan en vastgesteld aan welke kantoren/locaties persoonlijke informatie is verzonden of verstrekt met behulp van apparatuur voor gegevensoverdracht, of naar welke kantoren/locaties deze zouden kunnen worden verzonden (controle op de overdracht).

De volgende technische en organisatorische maatregelen werden door de Opdrachtnemer getroffen voor het verzamelen, verwerken of gebruiken van de persoonsgegevens beschreven in de Overeenkomst inzake gegevensverwerking:

☐	Registratie van invoer, wijzigen en wissen van gegevens
☐	Traceerbaarheid van het invoeren, wijzigen en wissen van gegevens via unieke gebruikersnamen (geen gebruikersgroepen)
☒	Toewijzing van rechten voor het invoeren, wijzigen en wissen van gegevens op basis van een bevoegdheidsconcept



2026.01

☐	Maken van een overzicht van welke gegevens met welke applicaties kunnen worden ingevoerd, gewijzigd en verwijderd
☐	Bewaren van formulieren waaruit gegevens worden overgenomen voor geautomatiseerde verwerking
☐	Allerlei:

6. Beschikbaarheidscontrole/herstel/betrouwbaarheid/integriteit van gegevens

Ervoor zorgen dat gebruikte systemen kunnen worden hersteld in geval van een storing (herstelbaarheid). Ervoor zorgen dat alle systeemfuncties beschikbaar zijn en dat eventuele storingen worden gemeld (betrouwbaarheid). Ervoor zorgen dat opgeslagen persoonlijke informatie niet kan worden beschadigd door systeemstoringen (gegevensintegriteit). Ervoor zorgen dat persoonsgegevens zijn beschermd tegen abusievelijke vernietiging of verlies (beschikbaarheidscontrole), bijv. door de toepassing van passende back-up- en noodherstelconcepten.

De volgende technische en organisatorische maatregelen werden door de Opdrachtnemer getroffen voor het verzamelen, verwerken of gebruiken van de persoonsgegevens beschreven in de Overeenkomst inzake gegevensverwerking:

☒	Onderbrekingsvrije voeding (UPS)
☒	Apparaten voor temperatuur- en vochtbewaking in serverruimten
☒	Brand- en rookdetectiesystemen
☐	Alarmen voor onbevoegde toegang tot serverruimten
☒	Tests voor herstelbaarheid van gegevens
☒	Het opslaan van back-ups van gegevens op een aparte en veilige locatie
☐	In overstromingsgebieden: serverruimten boven het hoogwaterniveau
☒	Airconditioning in serverruimten
☒	Beschermde verdeelstekkers in serverruimten
☒	Brandblusapparaten in serverruimten
☒	Opstellen van een back-up- en herstelconcept
☐	Opstellen van een noodplan
☐	Allerlei:

7. Scheidingscontrole/scheidbaarheid

Ervoor zorgen dat gegevens die werden verzameld voor verschillende doelen afzonderlijk kunnen worden verwerkt (bijvoorbeeld door logische scheiding van klantgegevens, gespecialiseerde toegangscontroles (bevoegdheidsconcept), scheiding van test- en productiegegevens).

De volgende technische en organisatorische maatregelen werden door de Opdrachtnemer getroffen voor het verzamelen, verwerken of gebruiken van de persoonsgegevens beschreven in de Overeenkomst inzake gegevensverwerking:

☒	Fysiek gescheiden opslag op afzonderlijke systemen of media voor gegevensopslag
☐	Opnemen van doeleigenschappen/gegevensvelden in gegevensverzamelingen
☒	Invoeren van databankrechten
☒	Logische klantscheiding (softwarematig)
☐	Voor gepseudonimiseerde gegevens: scheiding van mapping-bestand en opslag op een afzonderlijk, beveiligd IT-systeem
☒	Scheiding van productie- en testsystemen
☐	Allerlei:

Onderaannemers

Indien onderaannemers worden ingehuurd (bijvoorbeeld voor hosten, terbeschikkingstelling van rekencentrumruimte, besturing van software voor de verwerking van persoonsgegevens, enz.) voor het verzamelen, verwerken of gebruiken van persoonlijke informatie beschreven door de Opdrachtnemer, moet de implementatie van technische en organisatorische



2026.01

maatregelen door de respectieve onderaannemer worden geregeld door middel van passende overeenkomsten voor gecontracteerde verwerking van persoonsgegevens.

De volgende onderaannemers werden ingehuurd:

	Alleen van toepassing indien Aumovio Automotive Technologies GMBH niet de direct Verwerker is en Opgesteld is als onderaannemer van RSO's/Nationale Distributeurs/Partners. (Van toepassing voor alle landen / Klanten)
☒	Aumovio Trading Netherlands B.V. (Support)

	Subverwerkers van AUMOVIO AUTOMOTIVE TECHNOLOGIES GMBH (VAN TOEPASSING VOOR ALLE LANDEN/KLANTEN):
☒	FleetGo Nederland B.V. , Lindenhof 1-C, 8051 DD Hattem, Ontwikkeling, Support
☒	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (Leverancier van clouddiensten, bijv. Google Analytics) Let op: Google zal worden gebruikt als "Subverwerker" voor de levering van clouddiensten. Alle data afkomstig uit de Europese Economische Ruimte (EER) alleen binnen de EER worden verwerkt, vrijgesteld als anders overeengekomen met de KLANT. Aanvullend, en als uitwijkmogelijkheid, zijn de Standaard Contractuele Clausules van de EU-Commissie van kracht (zoals bepaald in het Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 04.06.2021) en is ook het nieuwe adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor gegevensverwerking in de VS van 10.07.2023 van toepassing. Daarnaast heeft Aumovio specifieke technische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd zoals hierboven beschreven om ongeoorloofde toegang tot gegevens te voorkomen, met name van buiten de EER.
☒	Datacenter EU, Frankfurt, Duitsland, Hosting databases Persoonlijke gegevens worden bewaard die door een Gebruiker zijn verzameld alleen zolang het account van de Gebruiker actief is of anderszins voor een beperkte periode zolang we het nodig hebben om de doelen te bereiken waarvoor we het oorspronkelijk hebben verzameld, tenzij anderszins wettelijk vereist. We bewaren en gebruiken informatie indien nodig om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om geschillen op te lossen en om onze overeenkomsten als volgt te handhaven: • de inhoud van gesloten rekeningen wordt na 10 jaar na de sluitingsdatum verwijderd; • op verzoek van de Klant verwijderen of anonimiseren we alle persoonlijke gegevens.